

## agindo GmbH

### Floorwalker löst Anwendungsprobleme

Immer wieder kommt es in Unternehmen zu Problemen, wenn Mitarbeiter in den MS Office Produkten nicht ausreichend geschult oder versiert sind. Das kann zu zeitraubenden Problemen im Unternehmen führen. Hier setzt das Angebot des Bonner Unternehmens an – der „Floorwalker“. Der Floorwalker, ein Mitarbeiter des agindo MS-Office-Trainerteams, hält sich über einen vorher abgesprochen Zeitraum im betreffenden Unternehmen auf. Der Floorwalker läuft durch einzelne Abteilungen, Flure, Etagen - ganz wie es gewünscht wird. Er kann von jedem Mitarbeiter angesprochen werden, der Fragen zu MS-Office-Anwendungen hat.

Armin Dippel, Geschäftsführer der agindo GmbH, erklärt den Erfolg des Floorwalker-Konzeptes wie folgt: „In MS-Office-Schulungen mit mehreren Teilnehmern kann das individuelle Tagesgeschäft eines jeden nicht oder nur sehr schwer simuliert werden. Der Floorwalker löst jedoch am persönlichen PC-Arbeitsplatz individuelle Probleme und beantwortet individuelle Fragen des Mitarbeiters. Dieser persönliche Service führt immer wieder zu enormen Produktivitätssteigerungen und damit verbundenen Kosteneinsparungen.“



Armin Dippel setzt auf Floorwalker.