



Floorwalker - das Original

Sprechen Sie
mich **an!!!**



Probleme in der Anwendung von MS Office?

Immer wieder kommt es in Unternehmen zu Problemen, wenn Mitarbeiter in den MS Office Produkten nicht ausreichend geschult oder versiert sind: Langes Suchen in den Hilfefunktionen der Anwendung, Suchen nach Lösungen im Internet oder das Fragen von Kollegen kosten Mitarbeiter viel Zeit und Unternehmen die entsprechende Arbeitskraft.

Nicht selten wendet der Mitarbeiter komplizierte und zeitintensive Lösungsschritte an, um zum Ergebnis zu kommen, obwohl manchmal nur wenige Mausklicks erforderlich sind - Frustration und Demotivation sind die Folge.

Wenn eine Mitarbeiterschulung für einzelne Anwendungen nicht in Frage kommt oder keinen Sinn macht, die Probleme sich über viele MS-Anwendungen erstrecken - wir haben dennoch die perfekte Lösung mit unserem Leistungsangebot

Floorwalker

Der Floorwalker, ein Mitarbeiter unseres MS-Office-Trainerteams hält sich über einen vorher abgesprochen Zeitraum in Ihrem Unternehmen auf: dies kann ein einzelner Tag, ein fester Tag in der Woche, im Monat etc. sein - Sie sind völlig flexibel.

Der Floorwalker läuft durch einzelne Abteilungen, Flure, Etagen - ganz wie Sie es sich wünschen.

Er kann von jedem Mitarbeiter angesprochen werden, der Fragen zu den gängigen MS-Office-Anwendungen hat - der Floorwalker nimmt sich Zeit für jeden Mitarbeiter und jedes Problem.

Hierdurch wird der individuelle Umgang mit der jeweiligen Anwendung in der Regel deutlich besser und effizienter.

Optisch erkennt man den Floorwalker übrigens leicht an seinem typischen „Floorwalker-Outfit“.

Ihre Vorteile

- Individuelle Fragen und Probleme einzelner Mitarbeiter im täglichen Umgang mit MS-Office werden gelöst oder das Handling verbessert.
- Der Floorwalker verfügt über sehr gute MS-Office-Gesamtkenntnisse, daher Hilfestellung in allen gängigen MS Office-Anwendungen
- Teilweise enorme Kostenersparnis, da viele Arbeitsschritte stark vereinfacht oder verbessert werden
- Hohe Effektivität, da individuelle Probleme gelöst werden
- Zufriedene und motivierte Mitarbeiter
- **Schneller Return-of-invest:** der Einsatz eines Floorwalkers macht sich über die eingesparte Arbeitszeit der Mitarbeiter bei den täglichen Anwendungen von MS-Office in der Regel **innerhalb des ersten Monats bezahlt**

Stimmen

Das Leistungsangebot „Floorwalker“ hat bereits in vielen Unternehmen zu einer deutlichen Verbesserung der Arbeitsgeschwindigkeit, der Motivation der Mitarbeiter und zu einer enormen Kostenersparnis geführt:

„Der Floorwalker hat dafür gesorgt, dass ich rund 20 Arbeitsstunden pro Monat im Umgang mit der Anwendung einspare.“

„Ich wusste gar nicht, dass das mit diesem Programm überhaupt möglich ist.“

„Für meine wöchentlichen Auswertungen habe ich sonst einen Tag gebraucht und alles manuell gemacht - jetzt geht das mit einem Klick und ist noch dazu fehlerfrei.“





Ablauf eines Beratungsgesprächs mit dem Floorwalker

Schritt 1:

Der Floorwalker besucht Ihr Unternehmen.



Schritt 2:

Sofern eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter eine Frage zu einer MS-Anwendung hat, mit der sie oder er vielleicht tagtäglich Probleme hat, wird der Floorwalker einfach angesprochen.

Schritt 3

Der Floorwalker hilft am Arbeitsplatz des Mitarbeiters bei dessen individueller Fragestellung.



Schritt 4:

Das Problem ist gelöst - der Floorwalker verabschiedet sich und wird vom nächsten Mitarbeiter angesprochen.

Zurück bleibt eine zufriedene Mitarbeiterin oder Mitarbeiter - der Floorwalker hat die tägliche Arbeit leichter gemacht.



Schritt 5:

Der Einsatz des Floorwalkers ist vorbei - auf Ihren Wunsch füllen die Mitarbeiter einen anonymen Fragebogen aus, den wir dann auswerten.

Diese Ergebnisse stellen wir Ihnen dann zur Verfügung und Sie sehen genau, inwieweit sich der Einsatz des Floorwalkers für Ihr Unternehmen gelohnt hat.





Unser flexibles Angebot (bundesweit)

Schritt 1: Wählen Sie das für Sie passende Trainer-Level aus

Floorwalker:

Anwendungen: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook

Floorwalker „Master“:

Anwendungen: MS Word, MS Excel incl. VBA-Programmierung und Makros, MS PowerPoint, MS Outlook, MS Access incl. VBA-Programmierung

Schritt 2: Wählen Sie den für Sie passenden Besuchs-Rhythmus aus:

Einmalig:

Der Floorwalker soll einmalig einen Tag bei uns zu Gast sein

Monatlich:

Der Floorwalker soll einmal pro Monat für einen Tag bei uns zu Gast sein

Wöchentlich:

Der Floorwalker soll einmal pro Woche für einen Tag bei uns zu Gast sein

Individuell:

Der Floorwalker soll nach Absprache bei uns zu Gast sein

Schritt 3: Setzen Sie sich mit uns in Verbindung - Sie erhalten ein schriftliches Angebot:

TrainedInOffice ist eine Marke der

agindo GmbH

An der Ziegelei 10

53127 Bonn

Tel: 0228 / 555 472 - 0

Fax: 0228 / 555 472 - 11

www.trainedinoffice.de

info@trainedinoffice.de