

Software-Entwicklung

Ergonomisch entwickelte Software ist für jedes Unternehmen wichtig



Die moderne Arbeitswelt hat eine solche Dynamik entwickelt, dass sich die wesentlichen Krankmacher geradezu automatisch in den Berufsalltag einstellen.

Im Bereich „Software-Entwicklung“ ist es daher in zunehmendem Maße wichtig geworden, neben der Umsetzung reiner Funktionalitäten auch großes Gewicht darauf zu legen, dass die entsprechende Anwendung auch nach ergonomischen Kriterien entwickelt wird.

Dies bedeutet für das Unternehmen: Abläufe, Maßnahmen und Funktionen einer Software, die von den Mitarbeitern nicht getragen, verstanden oder akzeptiert werden und Wünsche, die nicht oder nur mangelhaft innerhalb der Anwendung umgesetzt wurden, können unweigerlich schlechte Motivation, Frust und mangelnde Bindung zum Unternehmen auslösen.

Die Auswirkungen können fatale Folgen für Mitarbeiter und Unternehmen haben: nachlassende Motivation, hohes Stressempfinden, schlechte Performance, hoher Krankenstand, unzufriedene Kunden, unprofessioneller Kundenservice und... und... und.

Die Mitarbeiter „gehen förmlich unter“ und dem Unternehmen entstehen letztendlich Reputationsverluste und hohe Kosten.

Schließlich kann dies zur Folge haben, dass beide Parteien – Mitarbeiter wie Unternehmen – in eine kaum noch aufzuhaltende Abwärtsspirale geraten.

Insoweit ist es von hoher Wichtigkeit, das das Softwareentwicklungs-Unternehmen auf folgende ergonomisch wichtigen Faktoren achtet:

- Wenige, ausreichend unterscheidbare Farben
- Keine problembehafteten Farbkombinationen wie Rot und Blau
- Klar erkennbare und verständliche Dialogführung
- Strukturierte, aufgabenbezogene Informationen in sinnvoller Abfolge
- Verständliche Benutzerführung und Usability
- Ausreichende Hilfefunktion
- Klare, verständliche Fehlermeldungen
- Einheitliche Benutzerführung
- Ausreichende Fehlerbehandlungs-Routinen

Insoweit kann eine ergonomisch entwickelte, von den Mitarbeitern akzeptierte Software-Anwendung entscheidend zu folgenden Auswirkungen beitragen

- Mehr Produktivität bei den Benutzern (Motivation, Gesundheit)
- Wenig Fehler bei der Bedienung
- Geringerer Aufwand für Schulung und Support
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Hohe Service-Qualität
- Guter Team-Spirit

Sie möchten mehr erfahren?



Bernd Müller

bernd.mueller@agindo.de

Tel: +49 (0) 228 555 472 – 29

agindo GmbH, Joseph-Schumpeter-Allee 23, 53227 Bonn

www.agindo.de

www.facebook.com/agindogmbh

