

Direkte Unterstützung am Arbeitsplatz

Das leistet der Floorwalker



Direkte Unterstützung am Arbeitsplatz bei individuellen Fragen und Problemen zu MS-Office-Anwendungen: das leistet der „Floorwalker“

Immer wieder kommt es in Unternehmen zu Problemen, wenn Mitarbeiter in den MS Office Produkten nicht ausreichend geschult oder versiert sind: Langes Suchen in den Hilfefunktionen der Anwendung, Suchen nach Lösungen im Internet oder das Fragen von Kollegen kosten Mitarbeiter viel Zeit und Unternehmen die entsprechende Arbeitskraft.

Nicht selten wendet der Mitarbeiter komplizierte und zeitintensive Lösungsschritte an, um zum Ergebnis zu kommen, obwohl manchmal nur wenige Mausklicks erforderlich sind - letztendlich sind Frustration und Demotivation die Folge.

Wenn eine Mitarbeiterschulung für einzelne Anwendungen nicht in Frage kommt oder keinen Sinn macht, die Probleme sich über viele MS-Anwendungen erstrecken etc. - immer dann ist die Hilfestellung eines Floorwalkers die perfekte Lösung.

Der Floorwalker hält sich über einen vorher abgesprochen Zeitraum im betreffenden Unternehmen auf: dies kann ein einzelner Tag, ein fester Tag in der Woche, im Monat etc. sein - der Kunde ist völlig flexibel.

Der Floorwalker läuft durch einzelne Abteilungen, Flure, Etagen - ganz wie es gewünscht wird. Er kann von jedem Mitarbeiter angesprochen werden, der Fragen zu MS-Office-Anwendungen hat - der Trainer nimmt sich Zeit für jeden Mitarbeiter und jedes Problem und löst und verbessert den dabei individuellen Umgang mit der jeweiligen Anwendung.

Der Erfolg des Floorwalker-Konzeptes ist leicht erklärt: in MS-Office-Schulungen mit mehreren Teilnehmern, können individuelle Tagesgeschäfte eines jeden nicht oder nur sehr schwer simuliert werden, da Unternehmensdaten auf Schulungsrechnern nicht vorhanden sind und auch nichts verloren haben.

Dies führt oftmals dazu, dass Mitarbeiter in den jeweiligen MS-Office-Anwendungen ihre Kenntnisse zwar erweitern, individuelle Probleme jedoch weiter bestehen bleiben.

Der Floorwalker löst jedoch am persönlichen PC-Arbeitsplatz individuelle Probleme und beantwortet spezielle Fragen des Mitarbeiters, was zu enormen Produktivitätssteigerungen und damit verbundenen Kosteneinsparungen führen kann.

Zur Verdeutlichung nachfolgendes Beispiel aus der Praxis: eine Mitarbeiterin eines großen Konzerns musste alle 2 Wochen einen Excel-Report aus Daten erstellen, die sie sich aus SAP rekrutieren musste. Für diesen manuell erstellten Report benötigte sie 10 Stunden - und dies alle 2 Wochen!!! Der Floorwalker hat dafür gesorgt, dass der gleiche Report nun mit ein paar Mausklicks erstellt werden kann, dies noch dazu automatisch und fehlerfrei - die Mitarbeiterin war mehr als erleichtert und das Unternehmen spart künftig 20 Arbeitsstunden pro Monat ein.

Sie möchten mehr erfahren?



Bernd Müller

bernd.mueller@agindo.de

Tel: +49 (0) 228 555 472 – 29

agindo GmbH, Joseph-Schumpeter-Allee 23, 53227 Bonn

www.agindo.de

blog.agindo.de

www.facebook.com/agindogmbh

